

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月25日

事業所名 魚津市立つくし学園 保護者等数(児童数) 25名 回収数 18件 回答率 72%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	8	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・財政面などで難しいと感じるが、もう少し園内・外が広くなると十分に活動できると思う。 ・設備が古く狭い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安全、安心して過ごせる施設整備の必要性を強く感じています。引き続き関係機関へ強く働きかけを行います。
	2	職員の配置数や専門性は適正であるか	9	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・言語の先生がいると良い。 ・専門的な先生が少ないように感じる。 ・配置に関して、どのような基準があるか知りたい。 ・知的だけでなく肢体不自由もあるため、先生の負担が大きく大変そう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安心、安全に通園し、より質の高い発達支援が提供できるような職員体制に努めます。 ・随時、地域の言語聴覚士の協力を得て、言語発達への支援を行います。 ・保護者会総会時等で職員体制(施設設置基準を含む)について説明します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家では見られない行動がみられ、本人に分かりやすい環境と感じる。 ・写真などを使用し表示して分かりやすい。 ・設備が古くバリアフリー化されていない部分もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安定して活動できるような環境設定、子どもたちが理解しやすい視覚支援など「発達支援」に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃は行き届いていると思う。 ・児童数に対してトイレの数が少なく感じる。 ・築年数相応の老朽化が目立ち、リフォーム・建て直しを検討してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の老朽化は重要な課題ですが、子どもたちが毎日、安全に、安心して過ごせるように掃除、環境整備を常に心がけています。
適	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方と十分に話し合いができていると感じる。 ・子どもの様子を把握した上で計画されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もさくらんぼ教室等を通じ、ご家族と一緒に丁寧な支援を行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	2		

切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	2	・子どもの力に合わせて様々な活動に参加させてもらっている。	・子どもたちの興味、関心に合わせた内容で子どもたちが主体的に参加できる発達支援プログラムを提供します。 ・さまざまな社会資源を活用して地域での暮らしをイメージした活動に取り組んでいます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	0	0	2	・年に何度か保育所の子どもたちと交流する機会があり、ありがたい。	・年4回、近くの保育園との交流を行っています。今後も継続的に実施できるように努めます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	2	0	1	・支援内容がとても分かりやすく説明されている。	・今後もさくらんぼ教室等を定期的で開催し、丁寧な説明を行います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	0	2	・子どもに対しての関わり方をアドバイスしてもらっている。	・ペアレントトレーニングプログラムは実施していませんが、定期的に面談を行い家庭でのかかわり方についても一緒に考えます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	1	・連絡帳を通じて先生方とやり取りできている。 ・送迎の際も様子を聞かせてもらえありがたい。	・今後も毎日の連絡帳、送迎時の情報交換などを積極的に行います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	・面談内容が中身のあるもので良いと感じている。 ・適切なアドバイスをもらい助かる。 ・定期的に教室を開いてもらい、具体的に相談できる。	・今後もさくらんぼ教室等を通じ、ご家族と一緒に丁寧な支援を行います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	0	1	・保護者同士で関わりを持つ機会があり、情報交換出来て嬉しい。 ・保護者の活動部屋を増設してほしい。	・保護者会の活動に職員も積極的に参加し、保護者の皆さんと共に楽しい行事や企画を実施していきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	1	・相談があるときだけでなく、いつでも、気軽に話せる関係づくりを心掛けています。 ・特に相談があるときは、利用者の方が相談しやすいような時間、場所でお話を伺います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	16	1	0	1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	2	・毎月発行の園だよりに行事が分かりやすく記載されている。 ・ホームページがあるとよい。 ・個人情報の関係で難しいと思うが、他のお子さんの顔と名前がなかなか覚えられないので、お便りで情報等があれば嬉しい。
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	0	2	・園だより等への写真掲載に関する意向を毎年確認します。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	0	6	・防災マニュアルがよく分からない。 ・いざという時に保護者にどのように連絡が来るのか分からない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	2	・避難訓練は定期的に行われている。 ・毎月1回、避難訓練を行っています。時間帯や活動場所などを変更しながら緊急時の対応訓練を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	・多少の浮き沈みはあるが楽しく過ごしていると感じる。 ・時間になると、他のことをやめて「行く」と言って元気に登園できてありがたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・お遊戯会のような行事があると嬉しい。 ・先生方の親切な対応等とても感謝している。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。