

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月28日

事業所名 魚津市立つくし学園 保護者等数(児童数) 23名 回収数 17件 回答率 74%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	5	8	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・遊戯室が狭い ・施設が古く、教室も狭いと感じる。 ・いろいろ工夫されているが狭く感じる。 ・便座が1つしかない。 	・子どもたちにより質の高い発達支援を行うためには、施設整備はとても重要な課題です。関係機関への働きかけなどを行い、施設整備を目指します。
	2	職員の配置数や専門性は適正であるか	15	2	0	0	OTやSTなどの訓練士を配置してほしい。	・質の高い発達支援を行うため、職員の育成に努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2	0	2	・写真を使用したりしてわかりやすい。	・老朽化している施設ではありませんが、子どもたちが安全に過ごせるように毎朝の環境の確認、清掃、消毒などを実施しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化が「激しく、すべての場所が安全とはいえない。 ・園内が暗い。 ・トイレが1箇所しかない。 ・冬は寒い。 	・子どもたちにより質の高い発達支援を行うためには、施設整備はとても重要な課題です。関係機関への働きかけなどを行い、施設整備を目指します。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	1		・個別支援計画の作成、見直しなどを適切に行い、その内容を「さくらんぼ教室」で丁寧に説明を行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	1	・先生によって支援にばらつきがある。	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたち一人一人の個別支援計画の共有をさら徹底します。 ・終礼や職員会議、クラス会議などで支援方法について、複数の職員で検討を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	2	・家では体験できないプログラムを実施してくれている。	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの興味や関心に合わせてプログラム内容を常に検討している。 ・地域で暮らすことをイメージして様々なプログラムを実施しています。

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	0	1	0	・もう少し交流の機会が多い方がよい。	・年4回、近くの保育園との交流を行っています。それぞれの園の行事や感染などにより、回数が少なくなることがありますが、年間回数をきちんと確保できるように調整します。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	・入園説明会でとても丁寧に説明を受けた。	入園説明会、契約時に説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0		・児童発達支援ガイドラインを熟読し、個別支援計画を作成、園の運営を行っています。また、「さくらんぼ教室」でその内容を丁寧に説明を行うように、今後も心がけます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	0	0	2	・いろいろな状況に応じてアドバイスをいただいている。	・ペアレントトレーニングプログラムは実施していませんが、おしゃべりカフェなどでいろいろな専門職の勉強会などを実施します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・いつでも丁寧に説明していただきありがたい。 ・心配なことはいつでも先生に相談できて助かっている。	・毎日の連絡帳、送迎時の情報交換などを積極的に実施します。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	1		・連絡帳で書ききれないことや送迎時では話きれないこともあると思いますので、いつでもお電話などをいただいても構いません。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	0	0	1		・すぎなの会の活動に職員も積極的に参加し、保護者の皆さんとともに楽しい行事や企画を実施していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	1	・面談室があったらいいと思う。	・保護者の方が話やすい環境を整えていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	16	1	0	0		・子どもたちの「できた」をご家族と共有できるように、毎日の連絡帳や、送迎の時間などでの情報交換を大切にしていきたいと思っています。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	1	1	・毎月のおたよりがわかりやすく助かっている。	・園だよりは子どもたちの活動の様子をご紹介するとともに、つくし学園の支援内容についても理解していただけるような内容になるように作成しています。また、自己評価結果は各家庭への配布とともに、保護者会でも説明を行います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	1		・園だより等への写真の掲載方法などについて毎年確認を行います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	4	2	3	・実施されているかわかりません。	・保護者会などで緊急時の対応方法などを丁寧に説明を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	1	1		・毎月1回、避難訓練を行っています。また、不審者対応訓練、送迎用バスの非常訓練などを行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	1	・休日も行きたいというほど楽しんでいる。 ・とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	1	放課後デイサービスを実施してほしい。 ・子どもに真剣に向き合ってくれている。	・保護者の方からのニーズを理解し、更なるサービス提供や必要なサービスについて、法人とともに考えていきます。 ・保護者のニーズを各市町村、自立支援協議会などに伝えていき、地域で安心して暮らすこともできる地域づくりに努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。