

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月15日

事業所名 児童発達支援センター魚津市立つくし学園 保護者等数(児童数) 28名 回収数 26件 割合 93%

チェック項目		はい	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	4	18	4	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が増えているので、もう少し広いほうが良いと思う。 ・園児の数が増えていて狭いと思われる。新しく建設される施設に期待したい。 ・老朽化や室内の暗さに少し気になりますが、数年後に完成する施設を楽しみにしている。 ・建物自体は狭いと思う。先生方が工夫されて十分体を動かさせていると思う。 <p>現在は狭く感じたが新施設は十分な広さがありそうなので楽しみです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安全、安心して過ごせる環境整備を常に心がけ運営します。 ・令和6年度の施設整備に向けて建設準備を進めております。施設建設に関する情報は魚津市社協ホームページに公開します。 	
	2 職員の配置数や専門性は適正であるか	22	4		<ul style="list-style-type: none"> ・専門性はとても満足しているが、園児が増えたことによる職員数は少し不足です。 ・先生方の一人一人の対応力はすごいです。人数を増やしてゆとりある仕事をして体を休めてほしい。 ・子どもに対しての職員数は基準を満たされているとしても、それぞれの特性がある子に対しての保育と思うと先生方の負担も大きくなると思うので増えたらいいのではと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安心、安全に通園し、より質の高い発達支援が提供できるような職員体制に努めます。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が古いのでバリアフリーではないが、安全に過ごせるよう環境設定してあるように思う。 ・施設の老朽化は気になりますが今後の新しい施設に期待したいと思う。 ・視覚に訴える工夫がたくさんあり、園児への配慮がとても見られる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安定して活動できるような環境設定、子どもたちが理解しやすい視覚支援など「発達支援」に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	5			<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化の為に外観など見た目が大丈夫かなど不安になるが、中は掃除もしっかりされているようで安心しています。 ・いつも衛生的な環境を作っていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが毎日、安全に、安心して過ごせるように掃除、環境整備を常に心がけています。特に感染症対策対策を徹底するため、こまめに消毒を行います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼ教室でじっくり様子を伺えることができ、今後の計画、今やるべきことがわかるのでありがたい。 ・さくらんぼ教室で子どもの課題や成長が把握できるのでうれしい。 ・親の思いや希望をしっかり聞いてくれて、計画がされていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もさくらんぼ教室等を通じ、ご家族と一緒に丁寧な支援を行います。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」(「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」)を示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			2	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと話を聞いて子どもに合わせた発達支援計画をしていると思う。 ・困った時には家庭訪問をしてくれたり、兄弟のことにも対応してくれたりとてもありがたいです。 ・子どもの発達に合わせて、色々な提案をして計画を立ててくださっていると思う。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やお迎えの時「今日は〇〇をしました。」と必ず報告があり自宅では取り組めない事を経験させてもらい感謝している。 ・制作をはじめ、様々な活動をさせてもらえているのでうれしいです。 ・子どもたちが興味をもってとりくめる活動を考えてくださっている。 ・親子で参加できる行事も多くてよい。家ではできない、いろいろな活動をしていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの興味、関心に合わせた内容で子どもたちが主体的に参加できる発達支援プログラムを提供します。 ・さまざまな社会資源を活用して地域での暮らしをイメージした活動に取り組んでいます。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため今は難しいと思うが、落ち着いた際には交流の場を増やして欲しい。 ・いろんな子がいるんだよということをおさいうちから知ってもらいたいので、ぜひ交流会をしてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同年代の子どもたちとの交流する機会を確保し、地域で暮らす仲間づくりを進めます。 	

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時(保護者総会)で説明されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に丁寧に説明します。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25		1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書をしっかりと説明してもらえた。 ・各項目で記載され分かりやすくなっていて、家族とも共有しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もさくらんぼ教室等を定期的開催し、丁寧な説明を行います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気になるとこと相談事をすぐ聞いてもらい、実践していただいている。 ・連絡帳などでその都度情報を共有させていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングプログラムは実施していませんが、定期的に面談を行い家庭でのかかわり方についても一緒に考えます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時などその日の様子を教えてくれたり、困りごとにも相談にのってもらえるので安心できる。 ・毎日の丁寧な連絡帳でのやりとりや変化があれば連絡を入れてくださるのでとてもありがたい。 ・毎日とても丁寧に子どもの様子を伝えて頂いています。お迎えの時に先生とお話するのが楽しみな保護者の方も多いのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も毎日の連絡帳、送迎時の情報交換などを積極的に行います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問やさくらんぼ教室、普段の連絡帳などで支援していただいている。 ・家での困りごとの対応方法など一緒に考え、アドバイスしてもらえるのでうれしい。 ・さくらんぼ教室で十分に時間を取っていただいている的確な助言をいただいている。 ・リハビリの後には必ずリハビリ時の状況や訓練の内容について確認してもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もさくらんぼ教室、家庭訪問等を通じ、ご家族と一緒に丁寧な支援を行います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的集まる場があるので皆さんと話せて自分自身助かっています。(心の不安解消等) ・子どものことで気持ちを共感できる場があるのでありがたい。 ・保護者同士の会はコロナ禍でも機会を作っていただいていると思うが平日なので、なかなか参加できず残念。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「おしゃべりカフェ」を定期的に開催します。 ・職員も積極的に参加し、保護者の皆さんと共に楽しい行事や企画を実施していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生方も丁寧に対応してくださるのでありがたい。 ・いつでも相談を受け入れてくれるので心強い。 ・常に迅速な対応がなされていて安心して相談しやすい。 ・すぐに対応してくださって感謝している。話しやすい関係を作ってくれてありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談があるときだけでなく、いつでも、気軽に話せる関係づくりを心掛けています。 ・特に相談があるときは、利用者の方が相談しやすいような時間、場所でお話を伺います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に具体的に子どもの姿を記入してあるので、園での様子を確認できるし、うれしい。 ・連絡帳にその日の様子を細かく書いてくれるので安心できる。 ・伝達が上手くいかなかった際、すぐに改善案をだして頂き工夫されていた。 ・連絡帳を見て子どもの様子を知ることができうれしい。楽しみ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳は園での子どもたちの様子を伝えるとともに、家庭との連携のために大切ツールです。また子どもたちの発達の記録になると考えています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の園だよりで活動の様子がみれ、情報が得られるのでうれしい。 ・毎月の園だよりが楽しみです。子どももうれしそうにみている。 ・連絡帳も丁寧に記入してあり毎日楽しみです。毎月のお便りも読みごたえ十分で写真もたくさんあってうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の園だよりは子どもたちの活動の様子やつくし学園の支援の内容について理解しやすい内容に努めます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真や名前などを掲載してよいかの意向の確認があった。 ・提出した書類について、時間が経ってから再度確認があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園だより等への写真掲載に関する意向を毎年確認します。 	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症などが発生したことを電話連絡やお知らせが掲示してあり安心できる。 ・マニュアルはわからないが連休前などには書面での説明や対応の仕方をいただくので十分だと思う。 ・コロナが流行した際、こまめにご連絡いただき園の状態をしっかりと把握できた。 ・連絡帳などで避難訓練がありましたと報告があり、どんな感じなのかな？と気になっていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の緊急連絡網はありませんので、緊急時は提出いただいている緊急連絡先に個別に連絡します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を少しずつ長い期間かけてやったださっている。急な行動が苦手な子どもも多いのでありがたい。 ・訓練は行われているのは知っている。災害によって動きが違う事に子どもは対応できないが、それにどう先生が対応したのか教えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、避難訓練を行っています。災害想定、時間帯や活動場所などを変更しながら緊急時の対応訓練を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> ・送った時、ニコと「ハイハイ」と言ってくれるので楽しそうで安心。 ・駐車場からつくし学園の玄関にすすんで走っていく姿に安心している。 ・楽しみにしていて帰宅後も楽しさを表情で伝えてくれる。 ・家でTVを見てたりすると「つくし行くよ」と言っても動かない日もありますが、つくしに着くとダッシュで教室へ行く姿や先生にも甘えてる姿を見ると楽しいのがわかる。 ・つくしの写真を見せて「ここに行くよ」と言うと「つくし」「つくし」とうれしそうにしている。 ・毎日かばんを持って出かけようとするので楽しみにしていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・つくし学園が子どもたちにとって「大好きな場所」、「大好きな人いる」を基本に支援を行います。
	23	事業所の支援に満足しているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・子どものちょっとした変化や成長も見逃さず、共感してもらえて親子共にうれしく思う。 ・どの先生も温かく迎え入れてくださる姿勢にとっても安心し、救われる気持ちになる。子どもがびのびと通っていることが伝わり支援に感謝しかない。 ・子どもはもちろん親もサポートしてもらえたので、子どもに向き合うことができとても満足している。 ・子どもが自分らしくいれる場所が見つかり感謝している。 ・せめて17:00までの預かりをしていただけると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの発達の特長や保護者の皆さんの思いや希望を理解し、よりよいサービス提供を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。