

令和5年度

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月15日

事業所名 魚津市立つくし学園 保護者等数(児童数) 29名 回収数 24件 回答率 83%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	6	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は狭いように思いますが、先生方が工夫して室内でも十分楽しく遊ばせてくれるので満足しています。</li> <li>・来年には新しい園舎になるので、それに期待したい。</li> </ul>	令和6年6月の開園に向けて施設整備が進んでいます。安全、安心して過ごせる施設、子どもたち一人ひとりに質の高い発達支援を提供できるような環境づくりに努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適正であるか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方は大変だと思いますが参観で見ていると不足しているとは思わなかったです。</li> <li>・専門性はとてもあると思います。先生方が毎日おられ安心ですがなかなか休みにくいのかなと思うので人数が増え、先生方も休みやすくなったと思います。</li> </ul>	・子どもたちが安心、安全に通園し、より質の高い発達支援が提供できるような職員体制に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目で見ても変わるように遊び道具等にラベリングしており、子ども達が分かり易いと思う。</li> </ul>	・子どもたちが安定して活動できるような環境設定、子どもたちが理解しやすい視覚支援など「発達支援」に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔感と共にあたたかみのある空間で素敵だと思います。</li> <li>・インフルエンザなど時期の風邪や病気は気になりますがきちんと対応してくださっている。</li> </ul>	・毎日の掃除、環境整備を徹底するとともに感染症等対策として遊具、おもちゃ、通園バスなどの消毒の徹底に取り組んでいます。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の思いや会話中にポロっと言ったことも反映されており有難いと思います。</li> <li>・さくらんぼ教室でたくさん相談させてもらっているのがありがたい。</li> <li>・願いや気持ち、今後のことなどいろいろと配慮していただき計画されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さくらんぼ教室(個別相談)は定期的に年3回開催しています。それ以外にも困ったこと、不安なことがあればいつでも「さくらんぼ」ができるようにしています。家庭訪問などもさせていただきご家族と一緒に丁寧な支援を行います。</li> </ul>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分すぎるほど日常的に話を聞いてくれて、解決に向けて適切な判断をしてくださり心強いです。</li> <li>・親の不安にも向き合って話をさせていただき感謝しております。</li> </ul>	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんな活動に参加できるように、先生方の介助がありいろいろ体験させてもらえていてうれしい。</li> <li>・園で活動した経験を活かして自宅でも取り組めることがあってうれしい。</li> <li>・小学校に向けて、書き取りや計算など簡単な事でも良いので学べたら良いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたち一人ひとりの興味、関心に合わせた活動内容で子どもたちが主体的に参加できる発達支援プログラムを提供します。</li> <li>・さまざまな社会資源を活用して地域での暮らしをイメージした活動に取り組んでいます。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんな子どもがいることも知ってほしい。新しい園舎に遊びに来てくれたらいいなあ。</li> <li>・子どもとの交流はなかったと思うがお年寄りと一緒に体操をしたりする機会があり、良い刺激になると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近年は感染症対策のため保育園との交流会が実施できませんでした。新園舎ではぜひ、地域の子どもたちとの交流を実施できるように努めます。</li> </ul>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園説明会や保護者総会などで繰り返し説明を受けているのでされていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会総会、入園説明会では丁寧に説明します。運営規程等は玄関に備え付けてありますのでいつでもご確認ください。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さくらんぼ教室で提示してもらいながら、詳しく解説してもらっている。</li> <li>・さくらんぼ教室という場を設けて丁寧に説明してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もさくらんぼ教室等を定期的に開催し、丁寧な説明を行います。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関わり方等をその都度アドバイスしてもらっている。</li> <li>・適切なアドバイスを頂いている。</li> <li>・さくらんぼ教室で相談し、家でのかかわり方や、工夫を教してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングプログラムは実施していませんが、定期的に面談を行い家庭でのかかわり方についても一緒に考えます。</li> </ul>

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の先生はもちろんですが、担当外の先生方からも園での様子や良かったところ、できたことを聞けて嬉しいです。</li> <li>・家で困ったことがあると一緒に対応を考えて下さったり面談して相談にのって下さったり子どものことをすごく理解して下さいありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳は子どもたちの成長を保護者の方と共有する大切なツールだと思っています。園での発達支援の様子を伝えるとともに、家庭での様子、ご家族の思いをぜひお聞きしたいと思っています。上手な文章でなくても構いませんのでご家族の日々の思いをぜひお書きください。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になることや困ったことがあれば電話相談してもらえて、助かります(バスのため長話ができないので助かります)。</li> <li>・保育園、つくし、保護者の話し合いの場を持っていただけてとても助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談があるときだけでなく、いつでも、気軽に話せる関係づくりを心掛けています。特に相談があるときは、利用者の方が相談しやすいような時間、場所でお話を伺います。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性はいろいろ違いますが困っていることへの対処や悩みを共有できることは心強いです。</li> <li>・仕事の都合で参加できないことが多く残念に思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おしゃべりカフェを定期的に開催します。また、保護者会の活動に職員も積極的に参加し、保護者の皆さんと共に楽しい行事や企画を実施していきます。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに相談に応じてくれたり、親身になっていただけて非常に良い。</li> <li>・相談しやすい安心感がどの先生にもあり、言いやすい環境づくりがされています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談があるときだけでなく、いつでも、気軽に話せる関係づくりを心掛けています。</li> <li>・特に相談があるときは、利用者の方が相談しやすいような時間、場所でお話を伺います。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳で共有されており、日々見るのが楽しみです。</li> <li>・連絡帳を見るのを、祖父母も楽しみにしております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳は家庭との連携のために大変重要なツールです。連絡帳のフォーマット(様式)を見直し、保護者の方によりわかりやすい情報伝達方法を工夫しています。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりを子供も楽しみにしています。</li> <li>・参加できなかったイベントも園だよりなどで知ることができるので嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の園だよりは子どもたちの活動の様子やつくし学園の支援の内容について理解しやすい内容に努めます。</li> </ul>

	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	0		・園だより等への写真掲載に関する意向を毎年確認し、個人情報保護に努めます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	2	0	1	・マニュアルを確認したことはないが、何かあった時には電話での確認や説明があるし、園の入口に張り紙でお知らせや先生方から口頭でいろいろな方法でされるので安心している。	・保護者の緊急連絡網はありませんので、緊急時は「緊急連絡先」に個別に連絡します。 ・保護者会総会等で緊急時等のマニュアルについて説明を行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	1	・子供が訓練自体に動けない時もあるが、その時でも「次はこの方法で声掛けしてみます」など保護者に説明していただけるのは今後の参考にできるので助かります。	・毎月1回、避難訓練を行っています。時間帯や活動場所などを変更しながら緊急時の対応訓練を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	・休日も「行きたい！」と話すくらい楽しみにしています。 ・つくし学園に通う様になってからよく笑うようになった気がします。 ・バス停までの道のりでぐずっていてもバスが見えたら走りだすので楽しみにしているのだなと実感できます。	・「子どもたちの大好きな場所、大好きな人」を基本に支援を行います。
	23	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	・子どもの特性を把握し、一人一人のペースに合わせて優しく支援してくれるのと同時に保護者にも優しく対応して下さることがありがたい。 ・職員の親身な言葉がけと気遣いに感謝している。 ・先生方の支援・指導の方法については満足していますが保育時間が短いので仕事の調整が難しいです。	・子どもたちの発達の特長や保護者の皆さんの思いや希望を理解し、よりよいサービス提供を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。